

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

La clinique médicale Médic Axion (« Médic Axion », « la clinique » ou « nous ») accorde une attention particulière à la protection de vos renseignements personnels, c'est-à-dire, tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier, tel que défini par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec).

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer sur nos pratiques en matière de confidentialité et de protection de vos renseignements personnels, y compris sur la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Cette politique de confidentialité concerne notre site Internet (« medicaxion.com »; le « site ») et toutes nos activités, sauf si nous vous avons fourni une politique de confidentialité distincte pour un produit, un service ou une activité en particulier. Elle pourrait aussi faire l'objet d'une révision occasionnellement.

Si vous désirez que vos renseignements médicaux recueillis dans le cadre de nos services soient divulgués à un parent proche, un formulaire de consentement distinct devra être signé.

En nous soumettant vos renseignements personnels, en vous inscrivant ou en utilisant l'un des services que nous offrons (autre que les services médicaux), en utilisant notre site ou en interagissant volontairement avec nous, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisons et divulguions vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Vos renseignements personnels ne seront utilisés que pour les fins pour lesquelles elles ont été collectées sauf si vous avez donné votre consentement ou si la loi l'exige.

Collecte des Renseignements personnels

Les Renseignements personnels susceptibles d'être collectés via notre site ou nos services incluent notamment :

1. Des coordonnées, tels votre nom et prénom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro d'assurance maladie;
2. Des renseignements relatifs à nos services, tels vos rendez-vous;
3. Des renseignements que vous choisissez de nous fournir ou de nous transmettre, par exemple, en remplissant un formulaire, en nous transmettant une photo à joindre à votre dossier, en répondant à des sondages ou en communiquant avec l'un de nos employés ou professionnels;

4. Comme la plupart des sites web et autres services Internet, nous pouvons collecter certaines informations techniques et relatives aux dispositifs concernant votre utilisation de notre Site. Ces informations peuvent comprendre votre adresse IP, des informations sur votre appareil, votre navigateur et votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de votre visite.

Personnes qui ont accès aux renseignements personnels

Vos renseignements personnels pourraient être partagés avec nos employés, consultants, mandataires, fournisseurs de services et autres parties de confiance agissant pour notre compte lorsque cela est nécessaire pour le fonctionnement de notre site web, la gestion et la protection de nos activités commerciales, ou pour vous fournir nos services.

Un tel partage ou transfert pourrait se produire dans les circonstances suivantes :

- **Telus Santé- Medesync** – Nous utilisons leur dossier médical électronique (DMÉ) pour constituer les dossiers patients, pour les portails patients : Voir leur [politique de confidentialité](#)
- **MSSolutions** – Nous utilisons leurs services pour la gestion de nos technologies. Voir leur [politique de confidentialité](#);
- **InputKit** – Nous utilisons la solution InputKit pour améliorer nos services et l'expérience client. Voir leur [politique de confidentialité](#);
- **IXmedia** – Notre agence web pour améliorer l'expérience des visiteurs sur le Site web et améliorer l'expérience utilisateur. Voir leur [politique de confidentialité](#);
- **Antithèse** – Notre agence marketing pour analyser l'audience. Voir leur [politique de confidentialité](#);

Médic Axion limite l'accès aux renseignements personnels contenus dans le DME aux personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Elle crée autant de type d'accès au DME que nécessaire pour s'assurer de personnaliser et limiter les accès des différents intervenants aux renseignements personnels sensibles.

Mesures de sécurité

Médic Axion met en place une série de mesures de protection physiques, administratives, technologiques et organisationnelles appropriées dans le secteur pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès, la divulgation, la reproduction, la communication, l'utilisation, la modification ou la destruction non autorisés. Nous réévaluons régulièrement ses mesures et ses procédures de protection, et nous les ajustons au besoin.

Bien que nous prenions les mesures de protection exigées par la Législation applicable, il nous est impossible de garantir une sécurité totale de vos renseignements personnels. Par conséquent, si vous avez des raisons de croire que vos données ne sont plus sécurisées, veuillez immédiatement contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels (Voir les coordonnées à la fin du document)

Droits des personnes concernées par les renseignements personnels

Les personnes sur lesquelles Médic Axion détient des renseignements personnels ont le droit, en tout temps, via la procédure décrite ci-après de contacter la clinique pour :

- Connaître les renseignements personnels que nous détenons sur elles;
- Connaître les catégories de personnes au sein de la clinique qui ont accès aux renseignements personnels détenus sur elles;
- Connaître la durée de conservation des renseignements personnels détenues sur elles;
- Demander l'accès aux renseignements personnels détenus sur elles;
- Demander une correction aux renseignements personnels si ceux-ci sont incomplets, inexacts ou équivoques;
- Demander que la clinique cesse d'utiliser les renseignements personnels qui les concernent.

La clinique donnera suite à ces demandes dans un délai maximal de trente (30) jours à moins que la Loi prévoie une exception ou une interdiction de ce faire.

Pour exercer son droit, la personne concernée doit faire une demande écrite (par courriel ou par la poste) adressée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels aura trente (30) jours à compter de la date de réception de la demande pour y donner suite. En cas de refus, celui-ci sera motivé par une disposition légale et indiquera les recours possibles en vertu de la Loi et le délai pour les exercer.

Coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

Madame Stéphanie Boily-Boivin
Médic Axion
1020 rue Bouvier – Bureau 200
Québec, Qc
G2K0K9

Courriel : info@medicaxion.com